

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная Оферта (далее «Оферта») адресована физическим и юридическим лицам и в соответствии с п.2.ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является официальным публичным предложением ОсОО «Связной Мир» заключить договор на оказание услуг по приему платежей через платежный терминал на условиях Оферты.

Оферта содержит все существенные условия договора, выражает волю Исполнителя заключить Договор с неопределенным кругом третьих лиц на условиях, изложенных в Оферте.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим и юридическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие ими всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Кыргызской Республики, Закона Кыргызской Республики «О платежной системе», нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики.

Договор вступает в силу с момента его акцепта (принятия) Плательщиком в соответствии с настоящей Офертой и действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств сторонами договора.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Исполнитель** - Исполнителем по настоящей Оферте является ОсОО «Связной Мир», местонахождение (юридический адрес): Кыргызская Республика, Баткенская область, Кадамжайский район, г. Кадамжай, ул. Гагарина, д.175, кв.2, ИНН 02701201510034, ОКПО 28818357, регистрационный номер 143787-3309-ООО, лицензии Национального банка Кыргызской Республики:
 - №3014060715 от 29 января 2016 года (на право осуществления деятельности в качестве платежной организации и оказания услуг по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, не являющиеся результатом своей деятельности, в пользу третьих лиц посредством платежных систем, основанных на информационных технологиях и электронных средствах и способах проведения платежей);
 - №2015060715 от 29 января 2016 года (на право осуществления деятельности в качестве оператора платежной системы и оказания услуг по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) по платежам и расчетам третьих лиц участникам платежной системы, данного процессингового, клирингового центра).
- 1.2. **Плательщик** – это лицо, совершающее Платеж посредством использования Терминала в адрес Поставщика для исполнения денежных обязательств за полученный товар, выполненную работу и/или оказанные услуги, а также для исполнения обязательств по уплате налогов, сборов, пошлины, финансовых санкций, неустоек и иных платежей.
- 1.3. **Поставщик** – это лицо, в адрес которого Плательщиком в целях исполнения определенных денежных обязательств совершается тот или иной платеж посредством Терминала.
- 1.4. **Платеж** – наличные денежные средства в валюте Кыргызской Республики (в сомах), принятые Исполнителем от Плательщика через Терминал в качестве оплаты за товары, работы и/или услуги, приобретаемые Плательщиком у Поставщика.
- 1.5. **Терминал** – устройство для приема Исполнителем от Плательщика Платежа, функционирующее в режиме самообслуживания без участия представителя Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Плательщику услугу по приему Платежей через Терминал (далее «Услуга»), а Плательщик обязуется оплатить ее в соответствии с указанными в Терминале размерами вознаграждения (комиссии).
- 2.2. Действия Плательщика по использованию Терминала для совершения Платежа в пользу Поставщика рассматриваются как полный или безоговорочный акцепт настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий.
- 2.3. Для совершения Платежа, Плательщик самостоятельно выбирает Поставщика и заполняет соответствующие поля и формы, представленные на дисплее Терминала, и вводит денежные средств покупурно в купюроприемник Терминала.

- 2.4. Каждый факт совершения Платежа в пользу Поставщика с использованием Терминала является сделкой, совершаемой на указанных в настоящей Оферте условиях.
- 2.5. Платежи, которые проведены через Терминал, являются безотзывными для Плательщика в момент получения Уведомления от Исполнителя о приеме Платежа к исполнению и/или выдачи чека (карт-чека, получения SMS-подтверждения), подтверждающего совершение Платежа, и окончательными – в момент внесения Плательщиком наличных денежных средств в купюроприемник Терминала и одновременного зачисления их на счет Поставщика.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

- 3.1. Стоимость Услуги определяется Исполнителем в процентном соотношении к сумме совершаемого Плательщиком Платежа и/или в твердой денежной сумме за каждый Платеж.
- 3.2. Стоимость Услуги демонстрируется на дисплее Терминала до совершения Платежа и продолжение Плательщиком использования Терминала расценивается как его согласие с размером стоимости Услуги, взимаемой с Плательщика.
- 3.3. Стоимость Услуги взимается из суммы, внесенной Плательщиком в качестве Платежа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. оказать Услугу Плательщику в течение всего рабочего времени соответствующего пункта нахождения Терминала;
- 4.1.2. соблюдать порядок приема Платежей в соответствии с требованиями Национального банка Кыргызской Республики, а также исполнять требования законодательства Кыргызской Республики о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации преступных доходов;
- 4.1.3. в каждом пункте нахождения Терминала обеспечить Плательщика следующей информацией:
 - наименование, контактные данные и местонахождение Исполнителя;
 - номер и дату выдачи лицензии Исполнителя;
 - размер комиссии, уплачиваемой Плательщиком;
 - способы подачи претензий;
 - номера call-центра Исполнителя.
- 4.1.4. позволять Плательщику ознакомиться с краткой инструкцией/информацией по использованию Терминала для совершения Платежа;
- 4.1.5. выдавать информацию по комиссии за проведение Платежа, до совершения Платежа, а также информировать Плательщика об удерживании из принятой суммы комиссии за оказание Услуги;
- 4.1.6. оснастить Терминал устройством по выдаче чека в качестве подтверждения проведенного Платежа в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также выдавать чек с указанием принятой суммы, суммы комиссии и иной информации в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики;
- 4.1.7. назначить ответственное лицо для поддержания работы и проведения профилактических технических работ по Терминалу либо заключить договор на обслуживание Терминалов;

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. взимать с Плательщика комиссию за прием Платежа согласно условиям настоящей Оферты в размере, указанном на дисплее Терминала;
- 4.2.2. прекратить оказание Услуги при отсутствии технической возможности;
- 4.2.3. изменять условия предоставления Услуг посредством одностороннего изменения настоящей Оферты;
- 4.2.4. использовать персональные и иные данные, указанные Плательщиком при использовании Терминала, для совершения Платежа в пользу Поставщика, а также для выполнения требований законодательства Кыргызской Республики к деятельности платежных организаций (операторов платежных систем);
- 4.2.5. внести ограничения по номиналу купюр, принимаемых Терминалом, а также максимальные и минимальные размеры Платежа, совершаемого одним Плательщиком и/или по одному счету и/или в течение одного сеанса и/или в течение одного дня;

4.3. Платательщик обязан:

- 4.3.1. до совершения Платежа через Терминал ознакомиться внимательно с условиями настоящей Оферты, и только при безусловном согласии с ними подтвердить факт ознакомления и согласия путем внесения денежных средств для совершения Платежа. Если Платательщик не согласен с какими-либо условиями настоящей Оферты, он обязан воздержаться от заключения договора на условиях настоящей Оферты и отказаться от использования Терминала для совершения Платежа;
- 4.3.2. самостоятельно определить количество и номиналы купюр с тем, чтобы совершить Платеж в необходимой сумме. Настоящим Платательщик подтверждает, что он проинформирован и согласен с тем, что Терминал не возвращает принятые купюры и не дает сдачи от внесенной суммы.
- 4.3.3. оплатить Исполнителю сумму комиссии за оказанную Услугу;
- 4.3.4. правильно указывать реквизиты Поставщика, необходимые для совершения Платежа через Терминал. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Платательщику в результате указания Платательщиком ошибочных реквизитов Поставщика;
- 4.3.5. сохранять выданную Терминалом квитанцию, подтверждающую совершение Платежа и оказание Услуги, вплоть до получения от Поставщика информации о зачислении суммы такого Платежа в счет исполнения денежных обязательств;
- 4.3.6. использовать в качестве исключительно подлинных банкноты, эмитированные Национальным банком Кыргызской Республики. Платательщик несет юридическую ответственность за использование поддельных банкнот в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4.4. Платательщик вправе:

- 4.4.1. предъявлять Исполнителю претензии, связанные с качеством и срокам оказания Услуги в письменной форме;
- 4.4.2. путем направления претензии и/или совершения звонка в call-center обратиться с запросом относительно проверки состояния внесенного Платежа;
- 4.4.3. обратиться к Исполнителю с запросом в случае, если он по ошибке ввел неверные идентификационные данные Платежа и Платеж был зачислен по ошибочно введенным данным.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность за выполнение условий настоящей Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за своевременность зачисления Платежа на счет Поставщика, поскольку окончательные аппаратно-программные средства Поставщика находятся вне контроля и ответственности Исполнителя.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушения Платательщиком ограничений, отраженных в инструкции по использованию Терминала.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги в случае сбоев программного обеспечения или поломок оборудования, не принадлежащего Исполнителю.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за правильность введения Платательщиком идентификационных данных Поставщика.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение принятых на себя обязательств по настоящей Оферте, если данное неисполнение явилось следствием наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, которые Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Для целей настоящей Оферты к обстоятельствам непреодолимой силы, помимо тех, что установлены законодательством Кыргызской Республики, относятся также сбои, возникающие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на выведение из строя программно- аппаратного комплекса Исполнителя и/или Поставщиков.
- 5.7. Правоотношения между Платательщиком и Поставщиком регулируются законодательством Кыргызской Республики. Поскольку Исполнитель не является стороной этих правоотношений, то Исполнитель не вправе вмешиваться в споры между Платательщиком и Поставщиком.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении договора, подлежат разрешению в претензионном порядке.
- 6.2. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, Плательщик вправе сообщить об этом по телефонам call-центра, указанным на дисплее Терминала, и/или в письменной форме по адресу Исполнителя, указанному в Терминале и настоящей Оферте.
- 6.3. Претензии рассматриваются в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Кыргызской Республики. Ответ направляется по адресу, указанному Плательщиком в претензии.
- 6.4. В случае недостижения согласия между Плательщиком и Исполнителем в связи с предъявленной претензией, спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются положениями законодательства Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, правилами платежной системы и иными внутренними актами Исполнителя.