ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
для использования приложения PayWay
для мобильных операционных систем Android и Apple iOS

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Связной Мир», местонахождение (юридический адрес): Кыргызская Республика, Баткенская область, Кадамжайский район, г. Кадамжай, ул. Гагарина, д.175, кв.2, ИНН 02701201510034, ОКПО 28818357, регистрационный номер 143787-3309-000 (далее - «Компания»), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению для использования мобильного приложения (далее - «Пользователь»).
- 1.2. Мобильное приложение (далее - «Приложение») является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющее собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Права интеллектуальной собственности на Приложение и его элементы принадлежат Компании.
- 1.3. Установка Приложения в мобильное устройство Пользователя является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями. Доступ к Приложению, использование Приложения и/или совершение любых иных действий в Приложении Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- 1.4. Условия настоящего Соглашения в соответствии с п.2.ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики являются публичной офертой - предложением заключить с Компанией договор присоединения, согласно которому Компания предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.
- 1.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Кыргызской Республики, а также для запросов уполномоченных законодательством Кыргызской Республики лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: m.p@payway.kg
- 1.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 1.7. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Компания предоставляет Пользователям Приложения возможность подключения к Платежной системе PayWay в качестве агента или субагента, уполномоченного принимать платежи от плательщиков в пользу поставщиков посредством Платежной системы PayWay.
- 2.2. Приложение позволяет Пользователю осуществлять просмотр, управление, подключение, взаимодействие и иные юридически важные действия, совершаемые им в качестве агента/субагента.
- 2.3. Пользователь становится агентом, подключенным к Платежной системе PayWay, исключительно после заключения с Компанией Агентского договора на прием платежей, и все опции и возможности Приложения, предусмотренные для агентов, будут доступны Пользователям после заключения такого договора.
- 2.4. Пользователь становится субагентом, подключенным к Платежной системе PayWay, исключительно после введения кода доступа, полученного от агента, и все опции и возможности Приложения, предусмотренные для субагентов, будут доступны Пользователям после введения такого кода доступа.
- 2.5. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

- 2.6. Для использования Приложения необходимо подключение к Интернету. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к Интернету.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Для получения доступа к Приложению, а также приобретения статуса Пользователя, необходимо скачать указанное Приложение в мобильное устройство и разрешить доступ к данным мобильного устройства для обеспечения работы ряда функций Приложения, а именно:
- контакты;
 - телефон (телефонные звонки и использование данных списка вызовов);
 - смс-сообщения.
- 3.2. Для получения доступа к расширенным функциям Приложения необходимо пройти процедуру регистрации в качестве агента, осуществляемую посредством заключения Агентского договора на прием платежей.
- 3.3. Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе, а также актуализировать предоставленную информацию по мере необходимости.
- 3.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь также соглашается с тем, что Компания вправе проверять достоверность предоставленных сведений и осуществлять контроль за дееспособностью Пользователя.

4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Компания старается обеспечить надлежащее функционирование Приложения в круглосуточном режиме, однако Компания не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Приложения по любым причинам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь вправе:
- получить доступ к использованию Приложения после соблюдения требований об условиях использования Приложения;
 - пользоваться всеми имеющимися в Приложении опциями в порядке, определенном в Соглашении, Агентским договором на прием платежей и Правилами Платежной системы PayWay;
 - пользоваться Приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением, Агентским договором на прием платежей, Правилами Платежной системы PayWay и законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2. Пользователь обязан:
- Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения, Агентского договора на прием платежей, Правил Платежной системы PayWay и законодательства Кыргызской Республики;
 - Самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, в том числе пароля, и несет ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является существенным нарушением настоящего Соглашения. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля, а также за все действия, совершенные с его Мобильного устройства, на котором используется Приложение.
 - Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться Компанией технической блокировке.
 - Не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с исполнением обязательств по Соглашению, Агентскому договору на прием платежей, Правилами Платежной системы PayWay и законодательством Кыргызской Республики;
 - Не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.
 - Без согласования с Компанией не совершать сделки или не предлагать совершать сделки с другими Пользователями в отношении каких-либо товаров, работ, услуг или

результатов интеллектуальной деятельности, использовать Приложение для распространения рекламных и агитационных материалов.

- Не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, абонентов операторов сети связи и законодательства Кыргызской Республики, в том числе:

- не размещать посредством Приложения материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также иные материалы, не соответствующие законодательству Кыргызской Республики или ссылки на интернет-сайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы;
- не размещать любую информацию и материалы, которые содержат угрозы, дискредитируют или оскорбляют других Пользователей или третьих лиц, носят мошеннический характер, посягают на личные или публичные интересы, пропагандируют расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законодательством Кыргызской Республики права человека и гражданина;
- не осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, ненависть к лицам нестандартной сексуальной ориентации, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;
- не описывать или пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- не размещать и не передавать посредством Приложения любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий;
- не распространять посредством Приложения спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, а также любую другую навязчивую информацию;
- не размещать посредством Приложения сообщения, графические изображения, фотографии или другие материалы, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации какого-либо физического или юридического лица;
- не размещать посредством Приложения персональные данные, в том числе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию (персональные данные) других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
- не размещать посредством Приложения результаты любой интеллектуальной деятельности (далее – «Контент»), права на использование которых подобным способом отсутствуют у Пользователя;
- не размещать в Приложении Контент, содержащий изображения физических лиц, без их предварительного согласия за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Пользователь Приложения не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать частично или полностью содержание Приложения без письменного разрешения Компании.

5.4. Если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных из Приложения, без получения письменного разрешения Компании или другого законного владельца авторских прав.

5.5. В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов Приложения, охраняемых законодательством Кыргызской Республики, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не

допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 6.1. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Приложения.
- 6.2. Компания вправе редактировать или удалять материалы, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Кыргызской Республики и условиям данного Соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам.
- 6.3. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.
- 6.4. Компания вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Приложению. Компания вправе использовать данную информацию (при условии, что по ней невозможно установить личность Пользователя) в целях совершенствования своих продуктов или предоставления вам своих услуг и технологий.
- 6.5. Компания вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой Контент Приложения.
- 6.6. Компания вправе направлять Пользователю и размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.
- 6.7. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

7. ЛИЦЕНЗИЯ

- 7.1. Для целей исполнения настоящего Соглашения и на период его действия Компания предоставляет на безвозмездной основе Пользователю неисключительное право (неисключительная лицензия) на доступ и использование Мобильного Приложения следующими способами, с использованием Мобильных устройств:
 - право установки (записи в память Мобильного устройства) одного экземпляра Приложения;
 - право запуска Приложения исключительно для его использования в соответствии с Соглашением, Агентским договором на прием платежей, Правилами Платежной системы PayWay.
- 7.2. Лицензия на Приложение неделима.
- 7.3. Лицензия распространяется также на обновления, добавления, дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены, или доступ к которым может быть предоставлен Компанией, а также ее партнерами или контрагентами при использовании Пользователем Приложения, если право использовать такие обновления, добавления, дополнительные компоненты не передается на основании самостоятельных соглашений.
- 7.4. Лицензия ограничена территорией Кыргызской Республики.
- 7.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставлены права (за исключениями, прямо предусмотренными в настоящем Соглашении) на:
 - элементы (части, составляющие) Приложения, включая фотографии, рисунки, графику, анимацию, звуки и иные сведения/информацию, любой иной Контент;
 - средства индивидуализации лиц, товаров, работ, услуг, в том числе логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования;
 - иное программное обеспечение.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Приложение.
- 8.2. Пользователь несет ответственность за любые действия по размещению любого Контента и иной информации в Приложении, за передачу или доведение до сведения других

- Пользователей и иных лиц данной информации или Контента, а также за любые взаимодействия с другими лицами/Пользователями в рамках Приложения.
- 8.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на Приложение, Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным лицам.
 - 8.4. В случае нарушения правил использования Приложения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.
 - 8.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.
 - 8.6. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.
 - 8.7. Компания не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным в Приложении или в любом другом месте.
 - 8.8. Компания не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.
 - 8.9. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов из Приложения или по ссылкам, размещенным в Приложении.
 - 8.10. Компания не несет ответственности за наличие в Приложении вирусов, а также за возможные последствия заражения мобильного устройства Пользователя вирусами или попадание на мобильное устройство Пользователя иных вредоносных программ. Компания предоставляет Приложение Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.
 - 8.11. Компания не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Приложения, содержимого Приложения или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Приложения или в связи с функционированием Приложения, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

9. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Пользователь добровольно предоставляет Компании, а также третьим лицам, связанным с использованием, поддержкой Приложения, персональную информацию, а именно: любую информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении раздела «Профиль» или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя, а также информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Приложения с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация cookie, информация о браузере Пользователя, геолокационные данные устройств Пользователя, данные о действиях Пользователя Приложении, а также иные данные о Пользователе.
- 9.2. Предоставляя Приложению персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно.
- 9.3. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, иное использование персональных данных в следующих целях:
 - исполнение условий настоящего Соглашения и предоставление Пользователю услуг Приложения;
 - получение уведомлений и персонализированной информации от Компании;
 - улучшение качества работы Приложения, разработка новых сервисов и услуг.

- 9.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией в течение срока действия настоящего Соглашения.
- 9.5. Пользователь дает согласие на предоставление персональных данных третьим лицам, в том числе для оказания услуг Пользователю, для обеспечения функционирования Приложения и т.д., а также в иных случаях, не запрещенных законодательством Кыргызской Республики.
- 9.6. Хранение Компанией персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Кыргызской Республики.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 10.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 10.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения в Мобильное устройство. Настоящее соглашение действует для присоединившегося к нему Пользователя в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю.
- 10.4. Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение и/или отозвать оферту по организационным, техническим, иным причинам, без обоснования такой причины, в одностороннем порядке, удалив Приложение с мобильного устройства Пользователя и/или заблокировав возможность его использования Пользователем, и/или иным способом с использованием автоматизированных систем и/или без использования таковых.
- 10.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.
- 10.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в любое время в течение срока действия Соглашения по своему усмотрению без необходимости получения на то согласия Пользователя. Все изменения и/или дополнения размещаются Компанией в соответствующем разделе Приложения и вступают в силу в день такого размещения. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями. При наличии возражений Пользователь вправе направить извещение в течение 3 календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Соглашению. В таком случае Соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Компанией такого извещения от Пользователя.
- 10.7. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.